



# ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ ТОРГОВЛИ

**Модуль 8. Товарные склады и технология складских операций**

Автор: Дащинская Ольга Вячеславовна – преподаватель



# СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

8.1. Товародвижение

8.2. Товарные склады

8.3. Содержание технологических процессов на складах



# СОДЕРЖАНИЕ МОДУЛЯ

8.4. Приемка товаров на складах по количеству

8.5. Приемка товаров на складах по качеству

8.6. Хранение товаров на складах

8.7. Отпуск товаров со склада



# Задачи модуля

**В результате изучения данной темы вы сможете:**



- ✓ раскрыть сущность процесса товародвижения;
- ✓ называть факторы и принципы, влияющие на процесс товародвижения;
- ✓ раскрыть сущность складов в процессе товарного обращения;
- ✓ раскрыть содержание и принципы организации технологических процессов на складах;
- ✓ раскрыть сущность приемки товаров по количеству и качеству на складе;
- ✓ называть сроки приемки товаров по количеству и качеству;
- ✓ излагать последовательность действий материально-ответственных лиц при обнаружении недостачи или некачественного товара;
- ✓ раскрыть сущность хранения товаров на складе;
- ✓ раскрыть сущность организации отпуска товаров со склада.



## 8.1. Товародвижение



Любой общественный процесс производства представляет собой движение общественного продукта, включающего производство, распределение, обмен и потребление. Производство является началом движения продукта, а потребление – его конечной фазой. В этой фазе продукт находит общественное признание, а процесс производства – свое конечное завершение. Обмен выступает как связующее звено между производством и потреблением, а формой его проявления в обществе, где существует товарное производство, является товарное обращение. Обмен продуктами труда между различными регионами республики, отраслями народного хозяйства, отдельными предприятиями и организациями, а также различными собственниками продукции при наличии товарно-денежных отношений осуществляется в форме товарного обращения.

Созданные блага становятся товаром тогда, когда они поступают на рынок и удовлетворяют определенную потребность.

Изготовленные в процессе производства товары не сразу поступают в сферу потребления, так как в условиях общественного разделения труда производство и потребление отделены друг от друга как в пространстве, так и во времени.

Производство продукции на промышленном предприятии бессмысленно, если товар не может быть доставлен к месту потребления, где в процессе его продажи возмещаются все затраты путем превращения товара в деньги. Отсюда возникает необходимость перемещения продуктов труда из сферы производства в сферу потребления.



Процесс товародвижения входит в функции торговых организаций. Они определяют потоки и направления движения товаров от места производства в места потребления, выбирают виды транспорта для перевозки товаров, размещают склады и базы на пути их движения. От выполнения торговыми организациями этих функций зависят своевременное и бесперебойное удовлетворение потребностей населения, время оборота товарно-материальных ценностей, а также степень удовлетворения спроса.

Затраты на товародвижение складываются из следующих элементов:

- транспортировка товаров;
- складирование;
- поддержание товарных запасов;
- получение, отгрузка товаров;
- административные расходы, обработка заказов.

Обеспечение минимальных трудовых, материальных и финансовых ресурсов и сокращение времени обращения товаров соответствуют требованиям рационального хозяйствования – достижению наилучших результатов при наименьших затратах. Это условие может быть достигнуто за счет использования рациональных схем движения товаров, различных видов транспорта, экономического обоснования размещения материально-технической базы на всем пути продвижения товаров от производственных предприятий к потребителям, партий и частоты завоза.



## Факторы, влияющие на товародвижение

На процесс товародвижения оказывают влияние различные факторы: ***социально-экономические, производственные, транспортные и торговые.***

К ***социально-экономическим факторам*** относятся: система расселения населения; уровень денежных доходов населения; розничный товарооборот на 1 км<sup>2</sup> территории. Чем выше плотность населения, тем больше объем денежных доходов региона, выше товарооборот, больше требуется завозить товаров, укрупняются партии завоза.

К ***производственным факторам*** относятся: размер промышленных предприятий и их размещение по отношению к пунктам потребления, специализация и сезонность производства отдельных товаров.

Промышленные предприятия приближены к источникам сырья, стремятся максимально использовать местные ресурсы. Одной из предпосылок рациональной организации товародвижения являются экономически обоснованные специализация и размещение производства товаров. От этого зависят объемы ввоза-вывоза товаров в отдельные регионы республики.

При разработке схем товародвижения следует учитывать сезонность производства и потребления отдельных товаров. Спрос на фрукты, овощи, картофель, производство которых носит сезонный характер, предъявляется постоянно, что требует их накопления в нужных объемах и обеспечения надлежащих условий хранения.



К *транспортным факторам* относятся: минимальные нормы отгрузки, состояние транспортных путей, связывающих места производства и пункты потребления, наличие транспортных средств, их грузоподъемность, наличие контейнерных площадок. Здесь большое значение имеет правильный выбор видов транспорта, определение потребности подвижного состава, эффективное его использование, возможность широкого применения прогрессивных технологий при перевозках товаров.

К *торговым факторам* относятся:

- подготовленность оптовых и розничных торговых организаций к использованию современных систем товародвижения;
- объем партий товаров, которые могут принять торговые организации;
- размеры минимальных норм отгрузки, физико-химические свойства товаров;
- сложность ассортимента товаров;
- размеры и размещение торговых объектов;
- уровень организационно-хозяйственной и коммерческой работы.

Установление кратчайших путей движения товаров из пунктов производства в районы потребления осуществляется на основе выбора оптимальных схем грузопотоков. При этом в основу должны быть положены такие требования, как выбор партнеров, выбор транспортных средств и рациональных каналов продвижения, сокращение издержек по доведению товаров до конечного потребителя.



## Звенность и формы товародвижения

Важное значение имеет определение оптимального количества звеньев товародвижения. Этот вопрос решается в процессе выбора формы и звенности товародвижения.

Различают торгово-организационную и складскую (технологическую) звенность. *Торгово-организационная звенность* показывает, какое количество торговых организаций участвует в актах купли-продажи. Она измеряется коэффициентом торгово-организационной звенности, который исчисляется как отношение валового оборота (складского, транзитного, розничного) к розничному, и показывает, сколько раз товар продавался в сфере обращения.

*Складская звенность* свидетельствует о том, через сколько складов прошел товар на пути его движения от производства до потребителя. Коэффициент складской звенности рассчитывается как отношение складского оборота к розничному.

Прохождение каждого складского звена приводит к удорожанию процесса товародвижения за счет увеличения погрузочно-разгрузочных операций, естественной убыли товаров, расходов, связанных с содержанием складских помещений и обслуживающего персонала, с замедлением оборачиваемости товаров. Поэтому задача снижения количества складских звеньев в процессе товародвижения сводится одновременно к решению задач по снижению издержек обращения, ускорению товарооборота, повышению качества обслуживания населения.



## 8.2. Товарные склады



**Товарный склад** – торговый объект, обеспечивающий и (или) осуществляющий хранение, подготовку к продаже и отпуск товаров организациям и индивидуальным предпринимателям.

Совокупность складов торговых организаций, организаций или систем составляет складское хозяйство.

*В торгово-технологическом процессе склады выполняют следующие функции:*

- накопление товарных запасов, которое является необходимым условием непрерывности их обращения;
- бесперебойное снабжение розничной торговой сети товарами;
- хранение товарных запасов, предусматривающее создание необходимых условий;
- контроль за качеством поступающих товаров;
- подсортировка товаров, преобразование производственного ассортимента в торговый, подготовка к отпуску и обслуживание оптовых покупателей;
- оказание услуг розничной торговой сети.

*Функции складов определяют их задачи в процессе товародвижения:*

- обеспечение роста товарооборота;
- ускорение оборачиваемости запасов товаров;
- совершенствование товароснабжения розничной торговой сети;
- контроль за количеством, качеством и ассортиментом товаров.



# Классификация товарных складов

Склады в зависимости от роли в процессе товародвижения и их устройства классифицируются по ряду признаков.

*По организационным формам эксплуатации склады делятся на:*

- индивидуального пользования (собственные и арендованные);
- кооперированного (совместного) пользования, могут принадлежать нескольким организациям с учетом размера средств, вложенных каждой из них. Это обеспечивает централизацию управления, более рациональное использование подъездных путей, средств механизации. Склады, принадлежащие одной организации, но используемые несколькими арендаторами, называются объединенными. Головная организация ведет общее хозяйство склада, взимая плату за использование арендаемой части;
- общего пользования, находятся в ведении транспортно-экспедиционных и контейнерных управлений Белорусской железной дороги, а также автотранспортных и других предприятий. Действуют на основе хозяйственного расчета и осуществляют прием и хранение товаров, принадлежащих различным торговым организациям. За хранение взимается плата по особым тарифам, размеры которых зависят от вида груза, его ценности, количества, сроков хранения или размера арендаемой площади.



*В зависимости от характера оперативных и технологических процессов:*

- *подсортировочно-распределительные.* Принимают товары от местных и иногородних поставщиков, подсортятровывают и комплектуют партии в соответствии с требованиями розничных торговых организаций и предприятий. Сюда относятся склады оптовых торговых баз, которые расположены в районах потребления, а также розничных торговых предприятий;
- *транзитно-перевалочные.* Размещаются на железнодорожных станциях и осуществляют операции с товарами, не требующими подсорттировки. Хранение товаров на этих складах носит кратковременный характер – с момента разгрузки до подачи транспорта к последующей перевозке. Эти склады выполняют роль перевалочных пунктов, обеспечивая выгрузку товаров, прибывающих на одном виде транспорта сборными отправками, сортировку грузов по местам назначения и погрузку их на другой вид транспорта. Складские и экспедиционные операции транзитные склады выполняют с затаренными грузами;
- *склады сезонного и досрочного хранения.* Осуществляют накопление и относительно длительное хранение товаров. Одно из главных требований – строгое соответствие их помещений физико-химическим свойствам товаров, обеспечивающее их сохранность;
- *накопительные.* Эти склады осуществляют приемку мелких партий товаров от промышленных предприятий и направляют в районы потребления.



*По ассортиментному признаку склады делятся на универсальные, специализированные, смешанные:*

- универсальные склады обеспечивают хранение и обработку широкого ассортимента промышленных или продовольственных товаров;
- специализированные склады хранят товары только одной или нескольких родственных групп товаров;
- смешанные склады имеют в ассортименте продовольственные и непродовольственные товары.

*С учетом создаваемых режимов хранения склады подразделяются на общетоварные и специальные:*

- общетоварные склады рассчитаны на товары, не требующие особого режима хранения. Эти склады являются основным видом в торговле;
- специальные склады предназначены для хранения товаров, физико-химические свойства которых требуют создания соответствующих конструкций зданий или устройств с целью обеспечения особых условий работы (холодильники, фрукто-, овощехранилища, экспедиционные склады).



*С учетом транспортных условий склады бывают прирельсовые, неприрельсовые.*  
Прирельсовые склады имеют свои рельсовые подъездные пути.

Наличие рельсовых подъездных путей способствует повышению эффективности работы складов.

*В зависимости от этажности и высоты складские здания бывают:*

- одноэтажные (высота 6, 12, 16, 32 м);
- многоэтажные.

Наиболее целесообразными с точки зрения технологического процесса являются одноэтажные. На показатель высотности складов оказывает влияние их товарный профиль, характер технологических процессов, система подъемно-транспортных механизмов.

*По степени механизации технологических процессов склады делятся на:*

- комплексно-механизированные;
- автоматизированные;
- частично механизированные (применяющие средства малой механизации).

Большая часть действующих складов относится ко второму типу. Однако в последнее время осуществляется проектирование и строительство комплексно-механизированных складов, включая автоматизированное управление технологическими процессами.



По роду хранимых грузов склады подразделяются на: склады для хранения тарно-штучных, навалочных, насыпных, взрывоопасных грузов.

В зависимости от устройства и конструктивных особенностей склады подразделяются на:

- открытые;
- полузакрытые;
- закрытые.

Открытые склады представляют собой оборудованные или асфальтированные площадки, предназначенные для хранения товаров, которые не боятся атмосферного влияния, не требуют особых режимов хранения или находятся в герметичной таре.

Полузакрытые склады – это навесы без стен или с одной, двумя или тремя стенами, защищающие товары от атмосферных осадков. В таких складах можно хранить, например, строительные материалы.

Закрытые склады строятся из различных строительных материалов: дерева, кирпича, железобетонных конструкций и др. В зависимости от этого определяют степень их капитальности, огнестойкости. Они бывают отапливаемые и неотапливаемые. В этих складах могут быть различные устройства, обеспечивающие надлежащие условия для работы и хранения товаров.



На складах осуществляется довольно сложный комплекс торгово-технологических операций с товарами, успешное выполнение которого может быть достигнуто только в том случае, если устройство складов будет отвечать ряду требований.

### **Требования, предъявляемых к устройству складов:**

- технологические;
- противопожарные;
- общетехнические;
- экономические;
- эстетические;
- санитарно-гигиенические.



## *К технологическим требованиям относят:*

- соотношение площадей и емкостей складских помещений характеру и объему технологических операций;
- соответствие параметров и конфигураций складских зданий требованиям рационализации основных технологических операций;
- сведение к минимуму внутрискладских перегородок. Это создает условия для поточной организации технологического процесса.

*Противопожарные и общетехнические требования* в основном представляют требования к конструктивным элементам, освещению, отоплению, вентиляции, пожарной и охранной безопасности.

*Экономические требования* связаны с оценкой стоимости складов как при строительстве, так и в процессе эксплуатации. Совокупные затраты должны быть оптимальными.

*Эстетические требования* предполагают приздание складским зданиям, их экsterьерам и интерьерам выразительности, эстетической привлекательности.

*Санитарно-гигиенические требования* обеспечивают надлежащие условия для складских работников и товаров.



## **Виды помещений общетоварных складов :**

*Операционные:*

- кладовые для хранения товаров;
- экспедиции по приему и отпуску;
- сортировочные;
- комплектовочные;
- упаковочные;
- транспортные коридоры.

*Вспомогательные:*

- площади для хранения тары, поддонов, контейнеров;
- тароремонтные мастерские;
- карантинные камеры;
- зал товарных образцов.



□ *Подсобно-технические:*

- машинное отделение;
- вентиляционные;
- котельные;
- помещения для хранения инвентаря;
- ремонтные мастерские;
- зарядная станция;
- помещения для механизмов и транспортных средств.

□ *Административно-бытовые:*

- кабинет директора;
- конторские помещения;
- комната отдыха персонала;
- гардеробные и санузлы.

□ *Площадь связи:*

- проходы и коридоры;
- лифтовые; лестничные марши.



## Расположение и взаимосвязь помещений

*Операционные помещения* должны располагаться так, чтобы не было встречных и пересекающихся потоков, чтобы обеспечить прямой сквозной поток товаров от приемки до отправки. Рациональное размещение помещений должно способствовать лучшему использованию фронта погрузочно-разгрузочных работ, площадей и емкости складов. Экспедиция по приемке товаров должна примыкать к железнодорожной платформе, экспедиция по отпуску должна быть со стороны автомобильной рампы. Рядом с экспедицией по приемке размещают приемочные, распаковочные, фасовочные, а с экспедицией по отпуску – комплектовочные помещения.

*Вспомогательная площадь* склада слагается из помещений машинных установок, комнат образцов, здравпункта, общественных организаций, пунктов питания.

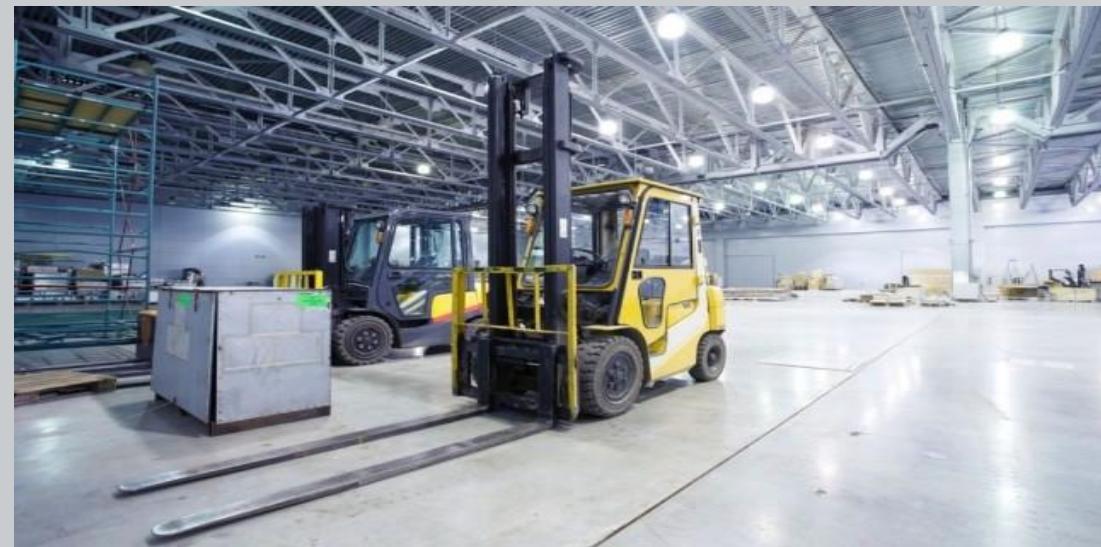
Зал товарных образцов лучше всего вынести в административный корпус. Помещения для хранения многооборотной тары должны быть приближены к комплектовочной.

В торцевой части здания целесообразно разместить подсобно-технические помещения.

*Подсобная площадь склада* представлена суммой площадей помещений, предназначенных для материальных складов, складов тары, кладовых хоздинвентаря, помещений для мусора, зарядных со стоянкой погрузчиков, ремонтных мастерских, коридоров, переходов, тамбуров, а также технических помещений для размещения энергетического и санитарно-технического оборудования.



## Общий вид помещений общетоварного склада





## 8.3. Содержание технологических процессов на складах



*Технологический процесс на общетоварных складах* представляет собой материально-вещественный поток товаров. Скорость этого процесса выражается показателем обрачиваемости товаров, по которому определяется время одного цикла движения (оборот товарного запаса), она зависит от рациональной организации труда на складе.

Основу технологий складских операций на оптовых базах составляют:

- последовательное построение складских операций;
- постоянное совершенствование организации труда и технологических решений;
- эффективное использование современного технологического складского оборудования.

Организация технологического процесса на складе должна обеспечить:

- четкое и своевременное проведение количественной и качественной приемки товаров;
- эффективное использование средств механизации;
- складирование товаров, обеспечивающее максимальное использование площади и емкости складов, а также полную сохранность товарно-материальных ценностей;
- рациональную организацию работ по отборке, комплектованию и подготовке к отпуску товаров, включая работу зала товарных образцов;
- четкую работу экспедиции и организацию централизованной доставки товаров;
- внедрение современных форм организации труда, создание нормальных условий труда и техники безопасности.



Технологический процесс на складе представляет собой совокупность взаимосвязанных операций на всем пути движения товара на складе.

Внутрискладской технологический процесс подразделяется на следующие составные части:

поступление товаров:

- ✓ разгрузка транспортных средств;
- ✓ приемка товаров по количеству;
- ✓ приемка товаров по качеству

хранение товаров:

- ✓ размещение товаров на хранение;
- ✓ укладка товаров на хранение;
- ✓ создание оптимального режима хранения

отпуск товаров:

- ✓ оформление продажи (отпуска);
- ✓ оборка товаров с мест хранения;
- ✓ подготовка к отпуску;
- ✓ отправка товаров покупателю



*Рациональная организация складского технологического процесса должна основываться на соблюдении следующих принципов:*

- механизации и автоматизации технологических процессов на складах;
- обеспечение полной сохранности потребительской стоимости товаров;
- оптимальное использование площади и объема склада;
- рациональная организация товарного потока (ритмичность, непрерывность, поточность, оптимальность и т.д.).



# Операции технологического процесса на складах





Технологическое решение процесса поступления товаров на склад зависит от:

- вида транспортных средств, доставивших груз;
- объема, массы и габаритов товаров;
- вида тары и упаковки.

Товары на склады могут поступать:

- в крытых одиночных вагонах, в которых перевозятся тарно-штучные, насыпные, навалочные грузы;
- в полувагонах и платформах (длинномерные, крупногабаритные грузы, лесоматериалы и т.д.);
- в цистернах (жидкие товары);
- в контейнерах.



Разгрузкой занимается экспедиционная служба, получив информацию о прибытии груза. Железнодорожный транспорт может разгружаться на путях железной дороги или на подъездных путях базы, на разгрузочных рампах складов.

Вагоны, поданные под разгрузку, осматриваются грузополучателем, проверяется целостность пломб вагона, правильность их навешивания и оттиска, соответствие данным, указанным в накладной. Такой порядок соблюдается и при контейнерных поступлениях.

Грузы, поступившие в открытом подвижном составе, сверяются с данными сопроводительных документов. Груз может быть за пломбой грузоотправителя или станции отправления. Если груз поступил за пломбой станции отправления, то он принимается в присутствии весовщика железной дороги. При нарушениях пломб вагона, режима транспортирования, сроков доставки, повлекших недостачу и порчу, составляется *коммерческий акт*.

Отдельные тарные места принимаются при ненарушенной упаковке по массе брутто и количеству тарных мест. Груз раскредитовывается представителем грузополучателя при наличии у него доверенности. На железнодорожной накладной ставиться штамп о выдаче груза. Разгрузка транспортных средств может проводиться вручную и с помощью средств механизации.



# Средства механизации погрузочно-разгрузочных работ на складе





## **8.4. Приемка товаров на складах по количеству**



Приемка товаров на складе является важной составной частью технологического процесса. Товары, поступившие на склад, принимаются по количеству и качеству.

**Приемка товаров по количеству на складе** – это соответствие фактически полученного количества товара данным, указанным в транспортных, сопроводительных и иных документах.

Приемка товаров по количеству осуществляется одновременно с приемкой товаров по качеству. Организуя приемку, работники склада не должны допустить проникновения в торговую сеть товаров ненадлежащего качества, не отвечающих требованиям технических нормативных правовых актов.

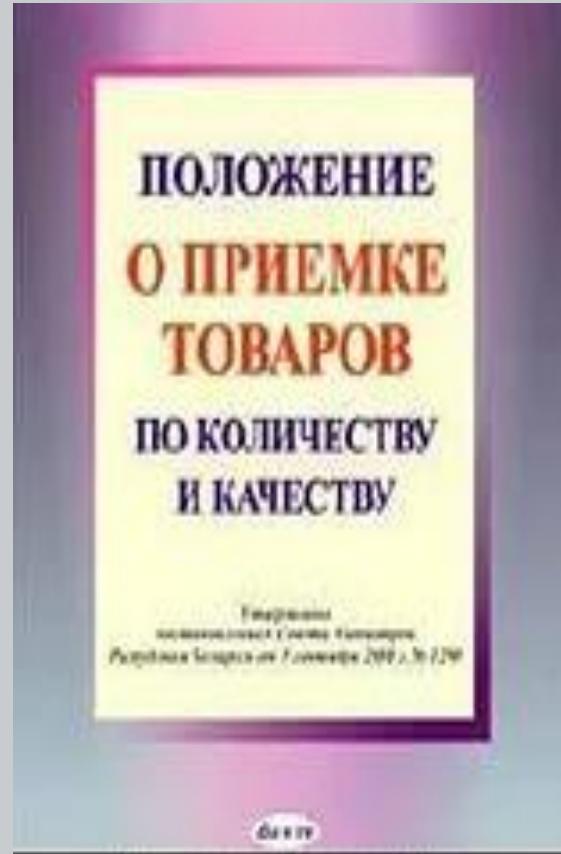




Приёмка товаров по количеству регламентируется **Положением о приёмке товаров по количеству и качеству** (утверждено постановлением Совета Министров Республики Беларусь 03.09.2008 №1290), а также техническими нормативными правовыми актами, договором поставки и иными актами законодательства.

Положением определяется общий порядок и правила приемки товаров по количеству, если договором не предусмотрено иное.

Положение регулирует отношения между продавцом и получателем при приемке товаров по количеству, поставляемых по договорам поставки, заключенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями Республики Беларусь.





## Сроки приёмки товаров по количеству:

Товар, поставляемый продавцом без тары, в открытой или поврежденной таре, принимается покупателем по количеству в момент получения его от продавца или от перевозчика либо в момент вскрытия опломбированных и разгрузки неопломбированных транспортных средств и грузовых мест, но не позднее сроков, установленных для их разгрузки действующими на транспорте правилами или договором перевозки.

В таком порядке принимаются грузовые места по массе брутто и количеству мест в исправной закрытой таре.

Товар в исправной закрытой таре по массе нетто и количеству товарных единиц в каждом грузовом месте принимается покупателем одновременно со вскрытием тары, но не позднее 10 дней, а по скоропортящемуся товару - не позднее 24 часов с момента доставки груза продавцом либо при вывозе груза самим покупателем со склада продавца.





## **Последовательность действий материально-ответственных лиц при обнаружении недостачи товара:**

1. Приостановить дальнейшую приёмку;
2. Принять меры по обеспечению сохранности товара и предотвращению его смешения с иным товаром;
3. Составить акт (односторонний) о приостановлении приемки товара (составляют лица, производившие приёмку товара);
4. Вызвать для участия в приёмке товара представителя продавца.





Представитель продавца, находящегося в этом же населенном пункте, обязан явиться по вызову покупателя не позднее следующего дня, а по скоропортящемуся товару - не позднее 4 часов после получения уведомления о вызове, если в нем не указан иной срок явки.

Представитель продавца, находящегося вне пределов населенного пункта покупателя, обязан явиться по вызову покупателя не позднее трехдневного срока после получения уведомления о вызове, не считая времени, необходимого для проезда, если иной срок не предусмотрен законодательством или договором.

Для участия в приемке товаров продавец может направить своего работника (продавец - индивидуальный предприниматель может сам принять участие в приемке) либо уполномочить юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуального предпринимателя, представлять его интересы при приемке товаров по количеству.





При неявке представителя продавца по вызову покупателя в установленный срок, а также при неполучении ответа на вызов проверка количества товаров производится с участием иного представителя.

Представитель продавца или иной представитель должен иметь подписанное руководителем (или заместителем руководителя) разовое удостоверение или доверенность на право участия в приемке товаров.

5. Оформить факт выявленной недостачи двухсторонним актом приемки товаров по количеству, подписанным лицами, производившими приемку товара.

Акт подписывается всеми лицами, участвующими в приемке товаров.

Лицо, выразившее несогласие с содержанием акта, обязано изложить в письменном виде свое мнение (прилагается к акту), о чем в акте делается соответствующая отметка.

При отказе лица, принимавшего участие в приемке товаров по количеству, от подписания акта в нем делается об этом запись.

Акт утверждается руководителем юридического лица, осуществлявшего приемку товаров, или индивидуальным предпринимателем не позднее следующего дня после составления акта.

Если приемка товаров производилась в выходной или праздничный день, акт приемки утверждается в первый рабочий день после выходного или праздничного дня.



## **8.5. Приемка товаров на складах по качеству**



Приемка товаров на складе является важной составной частью технологического процесса. Товары на складе принимаются по количеству и качеству.

**Приемка товаров по качеству на складе** – это проверка свойств поступившего товара на соответствие требованиям технических нормативных правовых актов (стандартов, технических условий), договору поставки, в т. ч. на соответствие образцам (эталонам), а также документам, удостоверяющим качество товаров (сертификаты соответствия, удостоверения качества).

Приемка товаров по качеству осуществляется одновременно с приемкой товаров по количеству. Организуя приемку, работники магазинов не должны допустить проникновения в розничную торговую сеть товаров ненадлежащего качества, не отвечающих требованиям технических нормативных правовых актов.

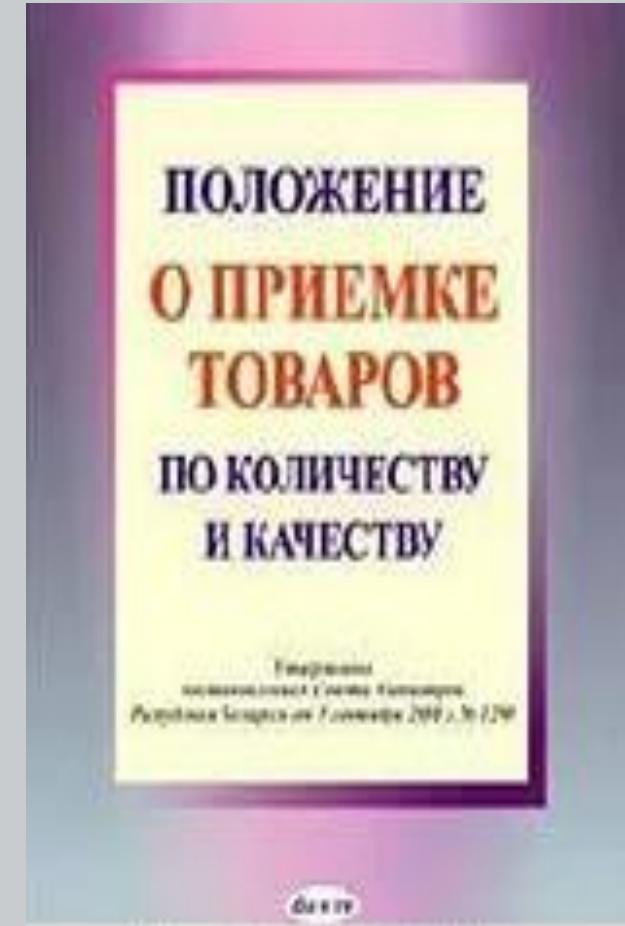




Приёмка товаров по качеству регламентируется **Положением о приёмке товаров по количеству и качеству** (утверждено постановлением Совета Министров Республики Беларусь 03.09.2008 №1290), а также техническими нормативными правовыми актами, договором поставки и иными актами законодательства.

Положением определяется общий порядок и правила приемки товаров по количеству и качеству, если договором не предусмотрено иное.

Положение регулирует отношения между продавцом и получателем при приемке товаров по количеству и качеству, поставляемых по договорам поставки, заключенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями Республики Беларусь.





Принимать и допускать в продажу недоброкачественную продукцию запрещается.

*Приемка товаров по качеству может быть сплошной и выборочной.*

По большинству товаров обязательна сплошная проверка их качества, т. е. каждой единицы товара. Выборочная проверка качества товара с распространением результатов проверки на всю партию товара применяется в случаях, предусмотренных ТНПА и договором поставки.

### **Сроки приёмки товаров по качеству**

При поступлении товара из другого населенного пункта - не позднее 20 дней, а скоропортящегося товара - не позднее 24 часов после его получения от перевозчика или поступления на склад покупателя.

При поступлении товара из данного населенного пункта - не позднее 10 дней, а скоропортящегося товара - не позднее 24 часов после его получения от перевозчика или поступления на склад покупателя.





## **Последовательность действий материально-ответственных лиц при обнаружении недоброкачественного)товара:**

1. Приостановить дальнейшую приёмку;
2. Принять меры по обеспечению сохранности товара и предотвращению его смешения с иным товаром;
3. Составить акт (односторонний) о приостановлении приемки товара (составляют лица, производившие приёмку товара);
4. Вызвать для участия в приёмке товара представителя продавца.





Представитель продавца, находящегося в этом же населенном пункте, обязан явиться по вызову покупателя не позднее следующего дня, а по скоропортящемуся товару - не позднее 4 часов после получения уведомления о вызове, если в нем не указан иной срок явки.

Представитель продавца, находящегося вне пределов населенного пункта покупателя, обязан явиться по вызову покупателя не позднее трехдневного срока после получения уведомления о вызове, не считая времени, необходимого для проезда, если иной срок не предусмотрен законодательством или договором.

Для участия в приемке товаров продавец может направить своего работника (продавец - индивидуальный предприниматель может сам принять участие в приемке) либо уполномочить юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуального предпринимателя, представлять его интересы при приемке товаров по качеству.





При неявке представителя продавца по вызову покупателя в установленный срок, а также при неполучении ответа на вызов проверка качества товаров производится с участием иного представителя.

Представитель продавца или иной представитель должен иметь подписанное руководителем (или заместителем руководителя) разовое удостоверение или доверенность на право участия в приемке товаров.

5. Оформить факт выявленного несоответствия качества двухсторонним актом приемки товаров по качеству, подписанным лицами, производившими приемку товара.

Акт подписывается всеми лицами, участвующими в приемке товаров.

Лицо, выразившее несогласие с содержанием акта, обязано изложить в письменном виде свое мнение (прилагается к акту), о чем в акте делается соответствующая отметка.

При отказе лица, принимавшего участие в приемке товаров по качеству, от подписания акта в нем делается об этом запись.

Акт утверждается руководителем юридического лица, осуществлявшего приемку товаров, или индивидуальным предпринимателем не позднее следующего дня после составления акта.

Если приемка товаров производилась в выходной или праздничный день, акт приемки утверждается в первый рабочий день после выходного или праздничного дня.



## 8.6. Хранение товаров на складах



Для обеспечения бесперебойной торговли создаются необходимые товарные запасы и осуществляется организация их сохранности.

Количество товарных запасов зависит от физико-химических свойств товаров, объема товарооборота, сроков хранения, организации товаровснабжения.

**Хранение товаров на складе** – это совокупность операций по обеспечению сохранности количества и качества поступивших товаров.

*Значение рационально организованного хранения товаров:*

- обеспечивает благоприятные условия для сохранности количества и качества поступивших товаров;
- обеспечивает снижение товарных потерь;
- обеспечивает эффективное использование площади складских помещений и ёмкости торгово-технологического оборудования;
- обеспечивает создание оптимальных условий для быстрого и чёткого выполнения технологического процесса;
- обеспечивает создание благоприятных условий для персонала.



## *Процесс хранения включает следующие операции:*

- Размещение товаров на хранение – это нахождение наиболее удобного места для каждого вида товаров.
- Укладка товаров в местах хранения – определенная система расположения товаров на выделенном месте.
- Создание и соблюдение оптимального режима хранения.
- Наблюдение и уход за товарами.





## *Требования к размещению товаров на складе:*

- закрепление за определенными группами товаров постоянных мест хранения с учетом режимов, условий хранения и товарного соседства;
- индексация (кодирование) мест хранения для оперативного поиска нужных товаров и учета движения товарных запасов;
- раздельное хранение товаров повышенного и пониженного спроса;
- выделение площадей для хранения товаров, требующих специальных режимов хранения;
- обеспечение максимального использования площади и емкости складов.

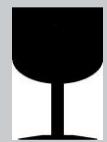




# Способы укладки товаров на хранение:

1. **Штабельный** – предназначен для хранения товаров в таре (мешках, ящиках, бочках), а также для отдельных крупногабаритных товаров.

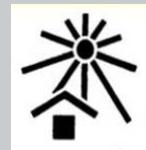
При штабельной укладке товары размещают ярлыками в сторону прохода с соблюдением *предупредительных знаков*:



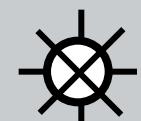
- осторожно, хрупкое



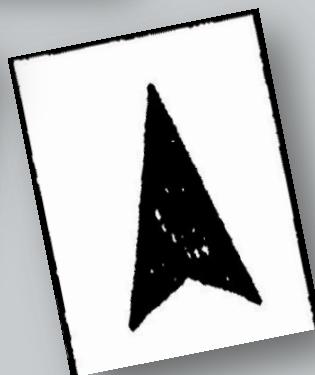
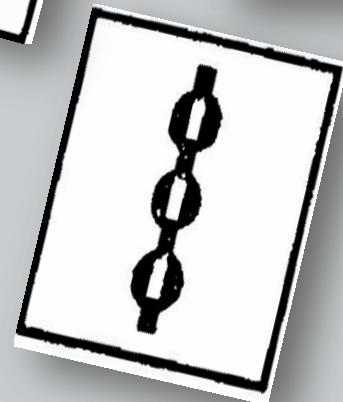
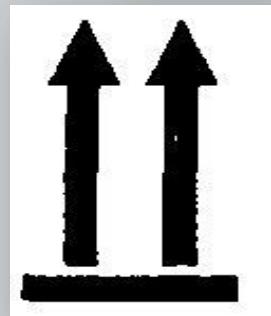
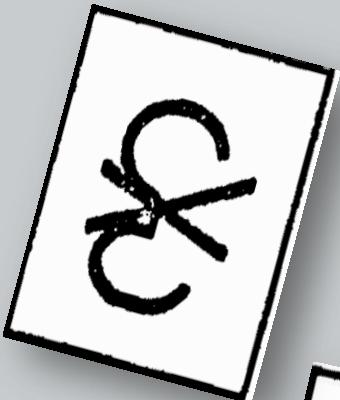
- боится сырости



- хранить под навесом, защищая от солнечных лучей

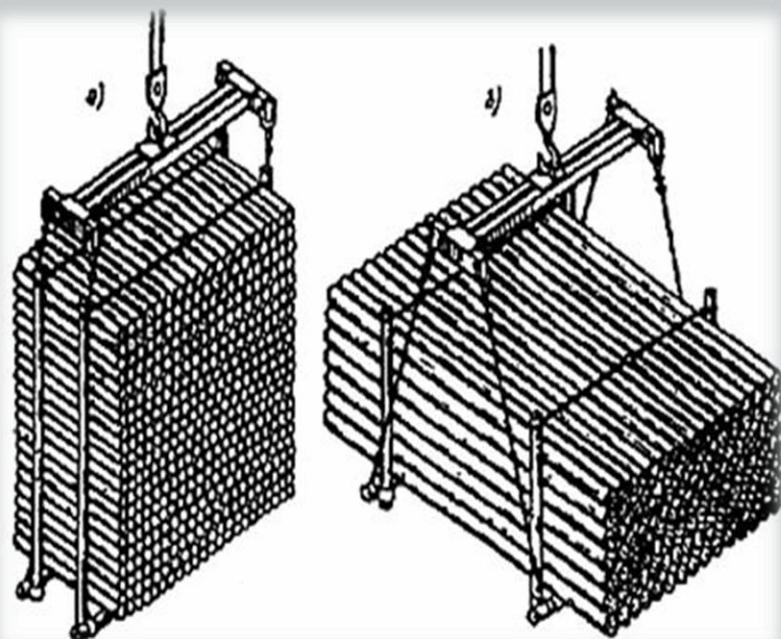


- центр тяжести





Для штабельной укладки используют поддоны и подтоварники, так как хранить товары на полу запрещается. Расстояние от стен должно быть не менее 0,5 м, от отопительных приборов – 1,5 м. Высота штабеля не должна превышать 2 м при ручной укладке. Штабель должен быть устойчивый и сужаться к верху.





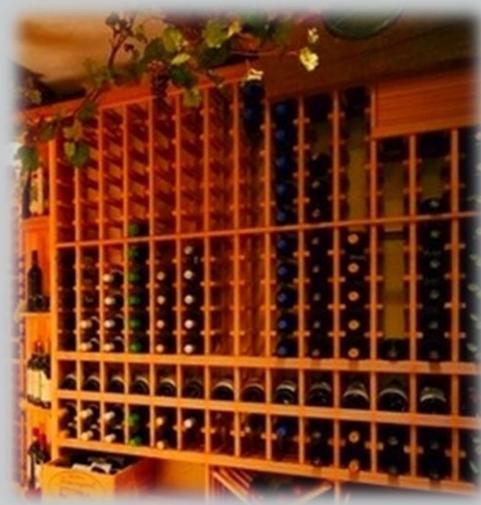
**2. Стеллажный** – размещают товары в распакованном виде или товары в мелкой внутренней упаковке на полках стеллажей рядами или стопками.

**3. В подвешенном виде** (одежда, мясные туши, колбасные изделия и т.д.).

**4. Навалом** (овощи, фрукты, строительные материалы).

**5. Поштучно** – применяется только для громоздких товаров, которые невозможно укладывать в штабеля.

**6. В контейнерах.**





## 8.7. Отпуск товаров со склада



**Отпуск товаров** – завершающая операция технологического складского процесса, который включает следующие основные операции:

- оформление продажи (отпуска);
- отборку товаров с мест хранения;
- подготовку товаров к отпуску;
- отгрузку по назначению.



## 1. Оформление продажи (отпуска)

Операции по отпуску товаров начинаются с формирования заказа (заявки) покупателя. Эта работа может осуществляться по личной отборке в залах товарных образцов или на складах, по письменному заказу или заказу по телефону.

Выполняют эти функции товароведы-реализаторы с использованием автоматизированной системы управления.

При оформлении отпуска составляется *отборочный лист* и передается на склад для отборки товара.

В отборочном листе указывают:

- наименование товара;
- номенклатурный номер товара;
- отличительные характеристики товара (сорт, размер);
- количество товара;
- цена товара.

Товаровед-реализатор с учетом объема товаров по договору поставки печатает счет.

Счет передаётся на склад для отборки товаров. После отборки товаров на складе отборочный лист передаётся для выписки товарно-транспортной накладной.



## 2. Отборка товаров с мест хранения

Отборка товаров с мест хранения может быть:

- ручная;
- механизированная;
- автоматизированная.

Ручная отборка наиболее распространена и применяется в основном для мелких партий товаров.

Механизированная отборка необходима в том случае, когда отобранные партии груза крупные. Данная отборка осуществляется специальным электрооборудованием.

Автоматизированная отборка осуществляется с использованием кранов-штабелеров, конвейеров. Пакет по заданной оператором программе доставляется в зону отборки или экспедиции в адрес одного покупателя.

Если отборка комплексная, то товар отбирается с поддона для нескольких покупателей.



### 3. Подготовка товаров к отпуску

Отобранные товары доставляются в зону комплектования для подготовки товаров к отпуску. Процесс комплектования заключается в подборе ассортимента товаров в соответствии с заявкой покупателя (проводится подсортировка).

Подсортirованный по требованию покупателя товар укладывается в многооборотную тару (контейнеры). В них вкладывается упаковочный ярлык. Каждый контейнер должен быть опломбирован.

Для погрузки и выгрузки используется вилочное оборудование - электропогрузчики.

Для отгрузки по назначению в упакованные и опломбированные тарные места вкладывают упаковочный лист. Затем они отправляются в экспедицию по отпуску товаров.



#### 4. Отгрузка по назначению

Товары, упакованные в инвентарную тару, опломбированные и с оформленными на отпуск документами свозятся в экспедиционный склад во второй половине дня. Приём осуществляется по количеству тарных мест (при их целостности и наличии пломб).

Учёт поступления ведётся в специальном журнале.

Поступивший груз комплектуется по маршрутам и получателям. При отправке товара во всех экземплярах товарно-транспортной накладной указывается номер автомашины и Ф.И.О. водителя.

Водитель-экспедитор принимает товар по количеству мест с сохранными пломбами, расписывается в специальном журнале, получает сопроводительные документы и пропуск на выезд с территории.

По приезду на место водитель-экспедитор сдаёт товар в магазин при целостности мест и пломб по количеству тарных мест и в сопроводительном документе делается отметка. Материально-ответственное лицо магазина расписывается о приёмке товара во всех экземплярах накладных и ставится штамп магазина.



# Вопросы для самоконтроля:



1. Какие функции выполняют склады оптовых предприятий торговли?
2. Как делятся склады по организационным формам эксплуатации?
3. Как делятся склады по характеру оперативных и технологических процессов?
4. Как делятся склады по ассортиментному признаку и режиму хранения?
5. Какие бывают склады по устройству и конструктивным особенностям?
6. Какие требования предъявляются к устройству складов?
7. Какие требования предъявляются к конструктивным элементам складского здания?
8. Перечислите виды складских помещений и назовите их взаимосвязь.
9. Что обозначает понятие «складской технологический процесс»?
10. Перечислите операции внутрискладского технологического процесса.
11. Какие факторы оказывают влияние на характер складского процесса?
12. На каких принципах базируется рациональный складской технологический процесс?
13. Каково содержание складских операций при разгрузке товаров?
14. Какие факторы определяют количество и технологию выполнения складских операций при разгрузке товаров?



# Вопросы для самоконтроля:



15. Дайте определение понятию «приемка товаров по количеству на складе».
16. Дайте определение понятию «приемка товаров по качеству на складе».
17. Перечислите документы, регулирующие приемку товаров по количеству и качеству.
18. Укажите значение приемки товаров по количеству и качеству.
19. Назовите сроки приемки товаров по количеству.
20. Назовите сроки приемки товаров по качеству.
21. Перечислите последовательность действий материально-ответственных лиц при обнаружении недостачи товара.
22. Перечислите последовательность действий материально-ответственных лиц при обнаружении недоброкачественного товара.
23. Объясните сущность и значение хранения товаров на складах.
24. Укажите способы размещения и укладки товаров на хранение.
25. Опишите создание и соблюдение оптимального режима хранения товаров, наблюдение и уход за товарами в процессе хранения.
26. Опишите технологию отпуска товаров со склада.



## Литература:

1. Виноградова, С. Н. Коммерческая деятельность: учебник / С. Н. Виноградова. – Минск: Выш. школа, 2012, с. 110-161.
2. Платонов, В. Н. Организация торговли: учебное пособие / В. Н. Платонов. – Минск: БГЭУ, 2002, с. 200-232.





Автор:

**Дащинская Ольга Вячеславовна,**  
преподаватель высшей квалификационной категории  
*E-mail: mail@mtk-bks.by*