

***Решите ситуации по правилам продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания:***

1. В розничном торговом объекте продавец отказал покупателю в отпуске пива, т.к. по мнению продавца покупатель несовершеннолетний. Возник конфликт.

Оцените правомерность действий продавца. Укажите способ разрешения конфликта. Перечислите товары, продажа которых ограничена возрастом.

2. Объясните действия продавца, если в отделе «Ткани», на просьбу покупателя отрезать от куска ткани фабричное клеймо, нанесенное белой краской с изнаночной стороны, продавец ответил отказом. Клеймо не ухудшает товарного вида ткани с лицевой стороны. Ответ обоснуйте.

Формат выполнения задания – **файл word**

***Методические рекомендации по решению ситуаций:***

1. Для обоснованного решения ситуации изучите Правила продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 22.07.2014г. №703) – глава 1.

2. Для обоснованного решения ситуации изучите Правила продажи отдельных видов товаров и осуществления общественного питания (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 22.07.2014г. №703) – глава 4.

***Решите ситуации по применению Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»:***

3. Проанализируйте действия продавца, отказавшего в просьбе покупателю обменять отрез костюмной ткани, так как в материале обнаружены дефекты (непрокрас ткани). Чек, подтверждающий покупку 5 дней назад в данном магазине, покупателем предъявлен. Ответ обоснуйте.
4. В обувной магазин 18 ноября покупатель обратился с просьбой обменять сапоги, приобретенные здесь же 10 дней назад, на другой размер. Документ, подтверждающий факт покупки сохранен. В магазине обменять товар отказались, не пояснив причину. Оцените правомерность действий работников магазина. Ответ обоснуйте.

Укажите права потребителя в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

Формат выполнения задания – **файл word**

***Методические рекомендации по решению ситуаций:***

1. Для обоснованного решения ситуации изучите Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» 09.01.2002г. № 90-3. Права потребителя в случае реализации ему товара ненадлежащего качества (глава 3, статья 20, 23).
2. Для обоснованного решения ситуации изучите Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» 09.01.2002г. №90-3. Право потребителя на обмен и возврат товара надлежащего качества (глава 3, статья 28). Права потребителя в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (глава 1, статья 5).